

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год
МБДОУ «Детский сад № 20»
(наименование образовательной организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с НПА стенды образовательной организации	Разместить на стенде в ДОУ информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	01.03. 2020	Е.В. Вишнякова Заведующий	Информация на стенде размещена	01.03.2020
Привести в соответствие с НПА официальный сайт организации. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование.	Разместить на сайте: - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;	10.03.2020	Методист, ответственный за официальный сайт ОО Л.В. Зюзева	Информация на сайте размещена	10.03.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта	Разместить на официальном сайте ОО: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества	10.03.2020	Методист, ответственный за официальный	Информация на сайте размещена	10.03.2020

bus.gov.ru на официальном сайте ООО	условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ООО)	сайт ООО Л.В. Зюзева			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания услуг	Обеспечить: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды	Заведующий хозяйством М.Е. Ожиганова	30.08.2020	- обустройство зоны ожидания; - наличие и доступность питьевой воды.	01.08.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия оказания услуг, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Заведующий хозяйством М.Е. Ожиганова	30.08.2020	Установлена вывеска с дублированием надписей, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.07.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация мероприятий: - привлечение сотрудников к проведению мероприятий, праздников, соревнований; - организация педагогических часов с педагогами по вопросам эмпатии, толерантности; - работа установлением взаимоотношений работников с обучающимися	Заведующий Е.В. Вишнякова, Методист, Л.В. Зюзева	По плану ДОУ	08.02.2020 участие сотрудников во Всероссийской массовой лыжной гонке «Лыжня России - 2020»; 21.02.2020 Торжественное мероприятие для мужчин-сотрудников МБДОУ «Детский сад № 20»; 19.04.2020 Педагогический совет «Повышение качества педагогической работы по физическому развитию детей и	09.05.2020

						сохранение их здоровья» (педагогический КВН, рефлексия «Бабушка и Красная шапочка»); 09.05.2020 – участие сотрудников в акции «Бессмертный полк», «Окна победы»			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Организация участия детей в мероприятиях различного уровня; Создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: - проведение анкетирования	В течение учебного года До 30.06.2020	Методист, Л.В. Зюзева	Организация ежемесячных мероприятий в ДОУ. Проведено онлайн анкетирование (гуглформа анкета)	30.06.2020				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Увеличение количества достижений, вручение грамот за активное участие в мероприятиях, благодарственных писем родителям	Май 2020	Заведующий Е.В. Вишнякова, Методист, Л.В. Зюзева	Размещение грамот за активное участие в мероприятиях, благодарственных писем и т.д. на сайте образовательной организации в разделе «Наши достижения и успехи»	01.10.2020				

Руководитель образовательной организации: Вишнякова Е.В. Вишнякова

