

ОТЧЕТ за 1 полугодие 2020 года
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ «Детский сад № 20»
(наименование образовательной организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с НПА стенды образовательной организации	Разместить на стенде в ДОУ информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	01.03.2020	Е.В. Вишнякова Заведующий	Информация на стенде размещена	01.03.2020
Привести в соответствие с НПА официальный сайт организации. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование.	Разместить на сайте: - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;	10.03.2020	Методист, ответственный за официальный сайт ОО Л.В. Зюзева	Информация на сайте размещена	10.03.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта	Разместить на официальном сайте ОО: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества	10.03.2020	Методист, ответственный за официальный	Информация на сайте размещена	10.03.2020

bus.gov.ru на официальном сайте ОО	условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)		сайт ОО Л.В. Зюзева		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания услуг	Обеспечить: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды	30.08.2020	Заведующий хозяйством М.Е. Ожиганова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.08.2020	Заведующий хозяйством М.Е. Ожиганова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация мероприятий: - привлечение сотрудников к проведению мероприятий, праздников, соревнований; - организация педагогических часов с педагогами по вопросам эмпатии, толерантности; - работа установлением взаимоотношений работников с обучающимися	По плану ДОУ	Заведующий Е.В. Вишнякова, Методист, Л.В. Зюзева	08.02.2020 участие сотрудников во Всероссийской массовой лыжной гонке «Лыжня России - 2020»; 21.02.2020 Торжественное мероприятие для мужчин-сотрудников МБДОУ «Детский сад № 20»; 19.04.2020 Педагогический совет «Повышение качества педагогической работы по физическому развитию детей и	09.05.2020

						сохранение их здоровья» (педагогический КВН, рефлексия «Бабушка и Красная шапочка»); 09.05.2020 – участие сотрудников в акции «Бессмертный полк», «Окна победы»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Организация участия детей в мероприятиях различного уровня; Создать условия для готовности родителей рекомендовать организацию: - проведение анкетирования	В течение учебного года До 31.05.2020	Методист, Л.В. Зюзева	Проведено онлайн анкетирование (гуглформа анкета)	31.05.2020		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Увеличение количества достижений, вручение грамот за активное участие в мероприятиях, благодарственных писем родителям	Май 2020	Заведующий Е.В. Вишнякова, Методист, Л.В. Зюзева	Общее собрание родителей ДОО перенесено на сентябрь 2020 года			

Руководитель образовательной организации: Вишнякова Е.В.

МП

Дата: 10.06.2020

