

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образованием  
Муниципального образования город Ирбит



Ю.Н. Лыжина  
2020 года

### ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬную ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Муниципального образования город Ирбит «Детский сад № 20»  
(наименование образовательной организации)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
МБДОУ «Детский сад № 20»  
(наименование образовательной организации)  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с НПАО стеллы образовательной организации	Разместить на стенде в ДОУ информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	01.03. 2020	Е.В. Вишнякова Заведующий		
Привести в соответствие с НПАО официальный сайт организации. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование.	Разместить на сайте: - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;	10.03.2020	Методист, ответственный за официальный сайт ОО Л.В. Зюзева		
Усилить работу по популяризации	Разместить на официальном сайте ОО: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	10.03.2020	Методист, ответственный		

официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО	- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov. ru (на главной странице официального сайта ОО)		й за официальный сайт ОО Л.В. Зюзева		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфорта оказания услуг	Обеспечить: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды	30. 08.2020	Заведующий хозяйством М.Е. Ожиганова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30 .08. 2020	Заведующий хозяйством М.Е. Ожиганова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация мероприятий: - привлечение сотрудников к проведению мероприятий, праздников, соревнований; - организация педагогических часов с педагогами по вопросам эмпатии, толерантности; - работа установлением взаимоотношений работников с обучающимися	По плану ДОУ	Заведующий Е.В. Вишнякова, Методист, Л.В. Зюзева		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Организация участия детей в мероприятиях различного уровня;  Создать условия для готовности получателей	В течение учебного года	Методист, Л.В. Зюзева		

	<p>рекомендовать организацию:</p> <p>- проведение анкетирования</p>	31.05.2020			
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Увеличение количества достижений, вручение грамот за активное участие в мероприятиях, благодарственных писем родителям</p>	Май 2020	<p>Заведующий Е.В. Вишнякова, Методист, Л.В. Зюзева</p>		

Руководитель образовательной организации: \_\_\_\_\_ Е.В. Вишнякова

МП