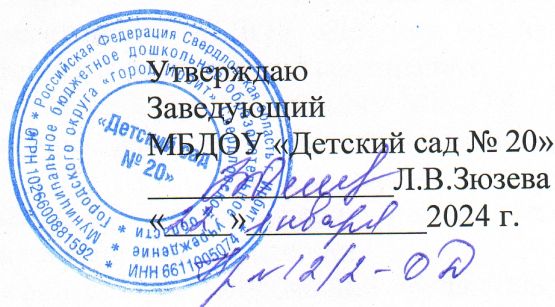


Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Городского округа «город Ирбит» Свердловской области
«Детский сад № 20»
(МБДОУ «Детский сад № 20»)



ПОЛОЖЕНИЕ
о «Телефоне доверия» по вопросам
противодействия коррупции

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение устанавливает порядок работы «Телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в МБДОУ «Детский сад № 20», организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «Телефону доверия», о фактах проявления коррупции в МБДОУ «Детский сад № 20».

1.2 «Телефон доверия» представляет собой комплекс организационных мероприятий обеспечивающих возможность сотрудникам и гражданам, посещающим МБДОУ «Детский сад № 20», обращаться к руководству МБДОУ «Детский сад № 20» по телефону, с заявлениями о фактах коррупции.

1.3 Правовую основу работы «Телефона доверия» составляет действующее федеральное, областное законодательство и настоящее Положение.

2. Цели и задачи работы «Телефона доверия»

2.1 «Телефон доверия» создан в целях:

2.1.1 Вовлечение сотрудников и граждан, посещающих МБДОУ «Детский сад № 20» в реализацию антикоррупционной политики;

2.1.2 Содействия принятию и укреплению мер, направленных на более эффективное и действенное предупреждение коррупционных проявлений и борьбу с коррупцией;

2.1.3 Формирование нетерпимости по отношению к коррупционным проявлениям;

2.1.4 Создание условий для выявления фактов коррупционных проявлений.

2.2 Основными задачами работы «Телефона доверия» являются:

2.2.1 Обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения сообщений, поступивших по «Телефону доверия»;

2.2.2 Обработка и направление сообщений для рассмотрения и принятия мер;

2.2.3 Анализ сообщений, поступивших по «Телефону доверия», их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий.

3. Порядок организации работы «Телефон доверия»

3.1 Информация о функционировании и режиме работы «Телефона доверия» доводится до сведения сотрудников и посетителей МБДОУ «Детский сад № 20» через объявления на информационных стендах и оперативных совещаниях.

3.2 Прием заявлений сотрудников и граждан, посещающих МБДОУ «Детский сад № 20» по «Телефону доверия» осуществляется в следующем режиме:

В рабочие дни с 9.00 до 16.00.

3.3 Информация о функционировании «Телефона доверия» размещается на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 20» в сети Интернет.

3.4 Прием поступающих на «Телефон доверия» сообщений осуществляется на телефонный номер **8(34355)**.

3.5 Учет, регистрацию, предварительную обработку и контроль за поступающими на «Телефон доверия» сообщений осуществляет ответственное лицо, назначенное приказом заведующего МБДОУ «Детский сад № 20».

3.6 При ответе на телефонные звонки ответственное лицо «Телефона доверия» обязано:

- сообщить позвонившему о том, что «Телефон доверия» работает исключительно для информирования о фактах коррупционной направленности;
- сообщить позвонившему о том, что конфиденциальность переданных им сведений гарантируется;
- предложить позвонившему изложить суть вопроса;
- сообщить свою фамилию, имя и отчество;
- не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат и избегать параллельных разговоров с окружающими людьми;
- в случае, если сообщение позвонившего не содержит информацию о фактах коррупционной направленности необходимо разъяснить, куда ему следует обратиться по его вопросу.

3.7 Учет и регистрация сообщений отражаются в «Журнале приема информации по «Телефону доверия» (Приложение 1).

3.8 Сообщения, содержащие координаты заявителя официально рассматриваются в установленном порядке в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

3.9 Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

3.10 Работник Центра, ответственный за работу «Телефона доверия», несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

3.11 Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «Телефону доверия», без их согласия не допускается.